



Ind. Grafiksysteme
SM Finishing
Fallstudie

Spezialist im Bereich Druckendbearbeitung steigert Produktionskapazität mit dem ind. Grafiksystem Videojet BX6500 um 25 %

SM Finishing ist ein renommiertes, gefragtes Spezialist im Bereich Druckendbearbeitung mit Sitz im Zentrum Englands. Seit 2004 unter der Leitung der aktuellen Eigentümer Gary Benner, Lee Skinner und Tony Palethorpe. Zusammen verfügen sie über 90 Jahre Erfahrung in der Branche und legen großen Wert darauf, den bestmöglichen Kundenservice zu bieten.

Die zahlreichen Services von SM Finishing umfassen Beihefter und Einhefter, Tintenstrahl-Personalisierung und Einblatt-Mailer sowie einige weitere Prozesse der Druckendbearbeitung, z. B. Falten, Leimen und Schneiden. Das Unternehmen verfügt über einen breit gefächerten Kundenstamm mit Unternehmen jeder Größe aus dem ganzen Land, einschließlich Druck-, Marketing- und Mailing-Unternehmen.



„Das System ist meiner Meinung nach einfach in der Anwendung und Wartung. Es verfügt über eine nutzerfreundliche Bedienoberfläche und kann leicht über Druckoptionen angepasst werden, auch für Barcodes und Bilder.“

Richard Hallam, Machine Operator
SM Finishing



SM Finishing bearbeitet Auftragsmengen von einigen Tausend bis mehrere Millionen Artikeln. Deswegen setzt das Unternehmen darauf, seinen Kunden Auswahlmöglichkeiten, Flexibilität und eine unschlagbare Qualität mit dem höchstmöglichen Mehrwert zu bieten.



Da es sich der Flexibilität und dem Anbieten eines Mehrwert verschrieben hat, evaluierte das Unternehmen sein Angebot, um den bestmöglichen Kundenservice zu gewährleisten. Es stellte sich heraus, dass die Kunden des Unternehmens Zeit und Geld sparen können, wenn dieses einen eigenen Tintenstrahl-Personalisierungsservice anbietet. Auf diese Weise muss keine Vorpersonalisierung der Materialien durchgeführt werden. So konnte SM Finishing seine hohen Qualitätsstandards außerdem während des gesamten Produktionszyklus eines Projekts einhalten und somit die Projektabwicklung besser kontrollieren.

Auf der Suche nach der richtigen Lösung kontaktierte SM Finishing Videojet und einen anderen Anbieter, um Angebote für eine Tintenstrahl-Personalisierungslösung zu erhalten. Die Lösung musste in einen Großteil der vorhandenen Geräte von SM Finishing integriert werden und unterschiedliche Datenanforderungen erfüllen. Der Drucker muss flexibel an jedem Punkt der Produktion, an dem eine Personalisierung erfolgen muss, einsetzbar sein. Aus diesem Grund spielte die Integration eine so wichtige Rolle.

Jon Unwin, Graphics Sales Manager bei Videojet, besuchte den Standort von SM Finishing, um die Anforderungen in vollem Umfang einschätzen zu können und die beste Lösung für die Anforderungen des Unternehmens zu finden. Das Fachwissen und Know-how von Videojet beeindruckte das Unternehmen und überzeugte es davon, dass die qualitativ hochwertige Technologie und deren Funktionalitäten eine bessere Leistung als andere verfügbare Optionen bot. Gary Benner, Managing Director, meint: „Angesichts der Leistung des BX6500 ist er wirklich kostengünstig. Jon hat uns ebenfalls sehr mit seinem umfassenden Branchenwissen beeindruckt. Er verstand unsere Anforderungen und stellte mit seinem umfassenden Ansatz eine Lösung für uns zusammen.“

Genau deswegen entschied sich SM Finishing für den Einzelkopfdruker der Serie Videojet BX6500. Nach einer erfolgreichen Installation war auch das SM Finishing-Team vom zusätzlichen Mehrwert des BX6500 begeistert. Dieser wurde im Hinblick auf eine verbesserte Betriebszeit, eine einfachere Handhabung für die Anwender und die Möglichkeit zum Laden von Daten für individuelle Aufträge deutlich.



„Der BX hält, was er verspricht. Wir können einen Druckauftrag starten und müssen nicht mehr darüber nachdenken. Er läuft ununterbrochen“, fügt Benner hinzu.

Der Machine Operator Richard Hallam beschrieb die Vorteile für die Anwender bei der Arbeit mit dem neuen System. „Insgesamt ist das System meiner Meinung nach einfach zu verwenden und zu verwalten. Es verfügt über eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche und kann leicht über Druckoptionen angepasst werden, auch für Barcodes und Bilder. In den seltenen Fällen, in denen wir Unterstützung benötigten, stand uns Videojet immer zur Seite und war nur einen Telefonanruf entfernt.“

Durch den BX6500 konnte SM Finishing Aufträge für Millionen personalisierter Artikel bearbeiten, zu denen der Name, die Adresse, die Folgenummer und der Mailsort-2D-Barcode in einer Druckbandhöhe von 51 mm zählen. All das wurde mühelos mit der für den Auftrag erforderlichen Geschwindigkeit geleistet. Da der Auftrag – und nicht der Drucker – die Geschwindigkeit vorgab, konnte SM Finishing seinen Durchsatz und die Gesamtproduktivität bedeutend steigern.

Das Unternehmen konnte beispielsweise aufgrund der geänderten Logistik einen Anstieg von 25 % bei der Auftragsproduktion verzeichnen. Während eines besonders umfangreichen monatlichen Projekts konnte es einen Profitanstieg von 30 % verzeichnen, da es mit dem BX6500 einen umfassenden, qualitativ hochwertigen Tintenstrahl-Personalisierungsservice anbot.

Der Support nach dem Kauf ist bei einem Auftragsvolumen wie dem von SM Finishing unerlässlich. Videojet konnte genau das liefern, was versprochen wurde. So wurden Anfragen schnell bearbeitet und durch den technischen Telefonsupport wertvolle Zeit und Kosten eingespart. Benner fügte hinzu: „Am bedeutendsten war der herausragende Support von Videojet. Ich weiß, dass ich oder ein Teammitglied einfach zum Telefon greifen kann, um umgehend Support zu erhalten. Für den Wert eines solchen Supports können Sie keinen Preis festlegen.“

Jeder bei SM Finishing bearbeitete Auftrag wird professionell mit Projektmanagement-Ansatz bearbeitet, um zufriedenstellende Ergebnisse ohne Kompromisse zu gewährleisten. Diese konsistente Servicequalität spiegelt auch den Arbeitsethos von Videojet wieder, sodass eine starke Anbieter-/Kundenpartnerschaft geschaffen wurde, die wir auch in Zukunft gerne fortführen möchten.

„Sobald wir unsere Drucker aufrüsten oder ersetzen müssen, werden wir uns definitiv wieder an Videojet wenden. Ganz einfach“, schließt Benner ab.



Telefon: **+49 6431 994 0**
E-Mail: **info@videojet.de**
Internet: **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH
An der Meil 2
65555 Limburg a. d. Lahn

© 2015 Videojet Technologies GmbH - Alle Rechte vorbehalten.

Die Videojet Technologies GmbH arbeitet fortlaufend an der Verbesserung ihrer Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder technische Daten ohne Vorankündigung zu ändern.

 **VIDEOJET**